

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Concierge-Service-Wismar Stand 01.01.2019

I. Gegenstand des Unternehmens

Der Concierge-Service-Wismar Inhaber Andreas Wilde (nachfolgend Auftragnehmer= CSW) bietet seinen Kunden (nachfolgend Auftraggebern= AG) einen Concierge-Service (Dienstleistungen)an.

Der CSW bietet eigene Dienstleistungen sowie Vermittlungen von Dienstleistungen an.

1.1 Zustandekommen des Vertrages

Der Dienstleistungsvertrag gilt als geschlossen wenn die Dienstleistung vom Kunden bestellt und vom CSW in Textform bestätigt worden ist. Mit der Bestellung bestätigt der Kunde den Erhalt und die Kenntnisnahme der AGB's. Alle Angebote des CSW sind freibleibend und unverbindlich.

1.2 Kunden Obliegenheiten

- der Kunde gibt seine Daten zur Auftragsbearbeitung/Registrierung an den CSW.
- Name,Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse
- zur monatlichen Abo-Gebühr erteilt der Kunde dem CSW eine Kontoeinzugsermächtigung
- mit der Auftragserteilung in Textform bestätigt der Kunde die AGB's und Datenschutzbestimmungen sowie das Rücktrittsrecht anzuerkennen.
- Der Kunde haftet für die Richtigkeit seiner Angaben,Änderungen sind unverzüglich dem CSW mitzuteilen

2. Dienstleistungen/Vermittlungen nach Auftrag

- Die Rund-Um Betreuung und Reinigung von Privat und Ferienobjekten
- Akquise und vollumfängliche Betreuung von Feriengästen
- Garten/Objektpflege
- Haushaltsführung
- Kleinstreparaturen
- Haushaltsnahe Dienstleistungen
- Aufträge von Feriengästen hinsichtlich Ausflüge,Planungen,Organisation
- Botengänge/Fahrten -innerorts* - außerorts
- Vermittlung von Fahrtenservice
- Present Service/Blumenlieferungen *
- Auskünfte über Veranstaltungen,Öffnungszeiten,Kontakte, etc.*
- Vermittlungen*von Handwerker, Dienstleistern,Ärzten, Behördenansprechpartner
- Organisation u.Planung/ Betreuung von Abläufen wie Feiern, Handwerker,....
- Vermittlung von Kinderbetreuung, Hundesitting....etc.*
- Aktive Terminbetreuung ----Termine vereinbaren ,Erinnern ,Hol und Bring Service (innerorts *)auch außerorts
- Kleinstaufträge auf Anfrage
- Vermittlungen auf Anfrage
- Ihr Wunsch auf Anfrage **(*in Tarifmodellen enthalten)**

Art und Inhalt der Leistungen und Produkte richten sich abschließend nach dem Angebot,welches in der jeweils aktuellen Leistungsbeschreibung im Internet veröffentlicht ist.

Der CSW behält sich vor ,alle angebotenen Dienstleistungen an Dritte zu vermitteln.

Sollte es zur Vermittlung von Dienstleistungen kommen,tritt der CSW nur als Vermittler auf.

Sofern ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem leistenden Unternehmen durch den CSW vermittelt wurde, gelten dann ausschließlich die AGB's des ausführenden Unternehmens.Ausgenommen sind Aufträge in denen der CSW als Hauptauftragnehmer fungiert.

2.1 Vertragsbestandteile

Als Vertragsbestandteile gelten:

- die Leistungsbeschreibung
- Auftrag des Auftraggebers
- das Angebot des Auftragnehmers
- im übrigen die Bestimmungen des BGB
- AGB'S Concierge-Service-Wismar

3. Vertragsdauer und Kündigung

Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen ,es kann jederzeit von beiden Seiten mit einer Frist von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen zum Monatsende gekündigt werden.

Die Kündigung bedarf der Textform,entscheidend ist der Fristgerechte Eingang der Kündigung an Concierge-Service-Wismar Klein Woltersdorf 5 23968 Barnekow

4. Art und Umfang der Leistungen

Der CSW verpflichtet sich, die nach diesem Vertrag zu erbringenden Leistungen fachgerecht auszuführen.

Zusätzliche Leistungen, die nicht unter (2) aufgeführt sind und welche durch den Auftraggeber angewiesen werden, werden gegen gesonderte Vergütung ausgeführt.

Der CSW führt keine beratende Tätigkeit aus.

Neben dem Individuellen Angebot bietet der CSW seinen Kunden Preis orientierte Tarifmodelle für die Vermittlung.

(ET*) Einzeltarif gilt für einen Auftrag ; (ST*) Standardtarif gilt bis zu drei Aufträgen ; (PT*) gilt für max. sechs Aufträge

(*Gebühr für monatliche Aufträge siehe Leistungsbeschreibung online)

5. WEISUNGSFREIHEIT

Der CSW unterliegt, soweit dies nicht durch die Natur des Auftrages vorgegeben ist, bei der Erfüllung des Vertrages bzw. bei der Durchführung der von ihm übernommenen Tätigkeit hinsichtlich Zeiteinteilung und Gestaltung des Tätigkeitsablaufes des Personals keinerlei Weisungen des Auftraggebers.

6. Auftragserfüllung

Die Leistungen des CSW gelten als erfüllt und abgenommen, wenn der Auftraggeber nicht unverzüglich Einwände erhebt. Zeit, Ort, Art und Umfang der Beanstandung muss dabei genau beschrieben werden. Die Einwände haben schriftlich zu erfolgen.

Werden vom Auftraggeber bei der vertraglich festgelegten Leistung berechtigt Mängel beanstandet, so ist der CSW zur Nachbesserung verpflichtet und berechtigt.

7. Tarife/Vergütung

Der CSW erhält für seine Tätigkeit eine Vergütung die jeweils vom Auftrag /Auftragsart abhängig ist und vertraglich geregelt ist.

Sofern der CSW **nicht** als Hauptauftragnehmer fungiert, können zusätzliche Leistungsgebühren des ausführenden Unternehmens hinzukommen.

Wurde ein Tarif-Abo-Vertrag abgeschlossen ist eine monatliche Abo-Gebühr zu zahlen in diesem Fall verpflichtet sich der Kunde dem CSW hierfür eine Einzugsermächtigung zu erteilen.

Soweit keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden erfolgt die Abrechnung nach Rechnungslegung, zahlbar innerhalb von 10 Tagen.

Sofern es zu unberechtigten Rücklastschriften und/oder Zahlungsverzug kommen sollte ist der CSW berechtigt hierfür eine Gebühr/Mahngebühr von 15€ zu berechnen. Bei Zahlungsverzug von mehr als 15 Tagen werden Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz erhoben.

8. Haftung

Der CSW haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Vorschriften. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der CSW nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wird oder ein Fall des Verzugs oder der Unmöglichkeit vorliegt. Im Fall einer Haftung aus leichter Fahrlässigkeit wird diese Haftung auf solche Schäden begrenzt, die vorhersehbar bzw. typisch sind.

9. Sonstige Bestimmungen

(1) Der vorliegende Vertrag nebst zugehöriger Anlagen stellt das gesamte Übereinkommen der Vertragsparteien dar.

(2) Stillschweigende, mündliche oder schriftliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sind nur wirksam, wenn sie in Schriftform vereinbart werden. Dies gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel.

(3) Im Übrigen gelten die Vorschriften des BGB.

10. Rücktritt

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Der Widerruf hat in Textform zu erfolgen, an Concierge-Service-Wismar Klein Woltersdorf 5 23968 Barnekow.

Unberührt davon bleiben bereits erbrachte Leistungen, diese sind in jedem Fall Zahlungsverpflichtig.

11. Datenschutzbestimmungen

Der CSW verpflichtet sich zur Einhaltung der jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Eine Weitergabe personengebundener Daten an Dritte erfolgt nur mit Einwilligung oder aufgrund eines datenschutzrechtlichen Ausnahmetatbestandes.

12. Online Dienstleistungen

Neben den in Ziff. 2 dargestellten Dienstleistungen erbringt CSW die nachfolgenden Online Dienstleistungen:

- Die Veröffentlichung von Inseraten zu Ferienwohnungen und Ferienhäusern
- Darstellen von Firmenprofilen und Firmeninformationen auf unseren Internetseiten www.concierge-service-wismar.de ; www.wismardomizil.de ; www.wismardomizil.com ; www.Fewos-wismar.de ; www.Fewos-wismar.com ; www.lhr-wismar.de ; www.ostseeküstendomizil.de ; www.nordseeküstendomizil.de ; und weitere

12. 1 Geltung der AGB

Für die Online Dienstleistungen nach Ziff. 12 geltend die vorliegenden AGB entsprechend, soweit nicht etwas anderweitiges vereinbart wurde.

12.2 Sonderregelungen

Zusätzlich gelten für die Online Dienstleistungen nach Ziff. 12 die folgenden Sonderregelungen:

a) Inhalte

Mit der Übermittlung der Inhalte zu den Inseraten gibt der Kunde gegenüber CSW ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die zeitlich begrenzte Aufnahme und Bereitstellung des Inhalts auf der Internetseite von CSW ab. CSW entscheidet nach Zugang des Angebots über dessen Annahme. Die Annahme des Angebots erfolgt durch die Aufnahme des Inserats auf der Internetseite.

Kunden, die Ferienimmobilien inserieren verpflichten sich ausschließlich seriöse Immobilienangebote einzustellen, die an CSW übermittelten Informationen über das Angebot sorgfältig und wahrheitsgemäß zusammenzustellen. Weiterhin besteht die Verpflichtung, nur Ferienimmobilien, aus dem eigenen Vermarktungsbestand oder für die ein unmittelbarer Vermarktungsauftrag (Maklervertrag, Geschäftsbesorgungsvertrag o.ä.) besteht, anzubieten. Ausdrücklich nicht gestattet ist der gewerbliche Weiterverkauf von Inseratsplätzen und -kontingenten oder sonstiger Leistungen aus dem Angebot von CSW. Ferner verpflichtet sich der Kunde, seine Objektdaten in der durch CSW technisch aufbereiteten Form nicht an Dritte weiterzugeben.

b) Verantwortlichkeit

Der Kunde ist für die von ihm übermittelten Inhalte selbst verantwortlich. Er steht insbesondere dafür ein, dass die Inhalte nicht rechtswidrig sind und keine Rechte Dritter (z.B. Urheber- oder Markenrechte) verletzen. CSW ist nicht zur Prüfung verpflichtet, ob ein übermittelter Inhalt Rechte Dritter beeinträchtigt oder gegen gesetzliche Vorschriften verstößt. Der Kunden ist verpflichtet, die von ihm übermittelten Inhalte zu berichtigen bzw. zu löschen sofern sie nicht den Anforderungen an die Gestaltung von Anzeigen entsprechen. Der Kunde hat ferner dafür Sorge zu tragen, dass von ihm übermittelte Dateien keine Viren oder vergleichbare schädliche Programme enthalten.

c) Nutzungsrechte

Mit der Einstellung von Inhalten auf der Internetseite von CSW räumt der Kunde CSW das Recht ein, diese Inhalte unbefristet auf die für die Einstellung und Bereithaltung und den Abruf durch Dritte erforderlichen Nutzungsarten zu nutzen, insbesondere die Inhalte zu speichern, zu vervielfältigen, zu bearbeiten, abzuändern, bereitzuhalten, zu übermitteln, zu veröffentlichen und öffentlich zugänglich zu machen.

d) Gewährleistung

CSW übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von Kunden übermittelten Angaben und abgegebenen Erklärungen sowie für die Identität und Integrität der Nutzer. Die zu den Ferienimmobilien veröffentlichten Inhalte bzw. Inserate sind für CSW fremde Inhalte i.S.v. § 8 Absatz 1 Telemediengesetz (TMG). Die rechtliche Verantwortung für diese Inhalte liegt demgemäß bei derjenigen Person, welche die Inhalte erstellt und an CSW übermittelt hat. CSW übernimmt keine Gewährleistung für technische Mängel, insbesondere für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Internetseite und ihrer Inhalte oder für die vollständige und fehlerfreie Wiedergabe der vom Nutzer eingestellten Inhalte.

13. Erfüllungsort / Gerichtsstand

Sofern es sich um Geschäftskunden handelt vereinbaren die Parteien Wismar als Gerichtsstand und Erfüllungsort ihrer gegenseitigen Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag. (soweit gesetzlich zulässig)

14. Schlussbestimmung

Alle Angaben freibleibend. Änderungen vorbehalten.

Sollte eine vorstehende Bestimmung unwirksam sein oder werden, behalten die übrigen Bedingungen Ihre Gültigkeit und die Wirksamkeit des Vertrages bleibt davon unberührt.